
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti LB BOHEMIA, s.r.o., se sídlem Sovadinova 3431, 690 02 Břeclav, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 38076, IČO: 26224461, DIČ: CZ26224461 (dále jen „**Prodávající**“), upravují v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) práva a povinnosti Prodávajícího a kupujícího (dále též „**Smluvní strany**“) vzniklé na základě nebo v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy mezi Prodávajícím a kupujícím (dále též „**Kupní smlouva**“). Informace o ochraně osobních údajů a poučení je k dispozici v článku 9 níže.
- 1.2. Obchodní podmínky se vztahují na všechny Kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím telekomunikačních prostředků na dálku pomocí internetových stránek Prodávajícího, které jsou provozovány na internetové adrese <http://www.lbbohemia.cz/> nebo na jiné adrese, kterou určí Prodávající, a na které je informováno o zboží Prodávajícího, jeho cenách vč. DPH, vlastnostech a nákladech na dopravu (dále jen „**E-shop**“).
- 1.3. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.4. Obchodní podmínky mají aplikační přednost před použitím Občanského zákoníku tam, kde to Občanský zákoník výslovně nezakazuje.
- 1.5. V případě, že některá otázka není upravena těmito Obchodními podmínkami, budou použity právní předpisy České republiky, zejména Občanský zákoník.
- 1.6. Kde se v těchto Obchodních podmínkách odkazuje na odstavce nebo též „odst.“ bez další specifikace, rozumí se tím odstavce těchto Obchodních podmínek.
- 1.7. Kupujícím se rozumí spotřebitel nebo podnikatel (jak je definováno níže). Pokud není uvedeno jinak, všechna ustanovení těchto Obchodních podmínek se vztahují jak na kupujícího spotřebitele, tak podnikatele.
- 1.8. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé Kupní smlouvy.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce E-shopu může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní, ze kterého může provádět objednávky

zboží (dále jen „**Uživatelský účet**“). Kupující může provádět objednávky zboží též bez registrace jednorázovou objednávkou přímo z webového rozhraní E-shopu.

- 2.2. V případě, že se kupující dobrovolně zaregistruje a dobrovolně udělí souhlas se zpracováním osobních údajů (který je vyžadován mimo tyto Obchodní podmínky), vytvoří si v E-shopu Prodávajícího účet a uvede pravdivě všechny povinné údaje nutné pro vyřízení objednávky a všech budoucích objednávek. Povinnými údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, fakturační adresa, dodací adresa a e-mail kupujícího. V případě, že je kupující právnickou osobou, uvede obdobné údaje a dále firmu společnosti IČO a DIČ bylo-li přiděleno.
- 2.3. Povinné údaje uvedené kupujícím dle odst. 2.2. jsou Prodávajícím považovány za správné, úplné a pravdivé. Tyto údaje je kupující povinen aktualizovat při každé jejich změně. V případě porušení této povinnosti kupujícího nenese Prodávající žádnou odpovědnost za škodu tím vzniklou kupujícímu nebo třetím osobám.
- 2.4. Kupující je plně odpovědný za užívání svého, výše uvedeného, zaregistrovaného účtu a případné zneužití všech povinných údajů jinými osobami než Prodávajícím.
- 2.5. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu a bere na vědomí, že Prodávající nenese žádnou odpovědnost za porušení této povinnosti kupujícím ani za škodu tímto porušením vzniklou.
- 2.6. Kupující není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.7. Při registraci Uživatelského účtu může být kupujícímu dána možnost vyslovit souhlas se zasíláním nabídkových e-mailů z E-shopu Prodávajícího v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů. Službu zasílání noviněk e-mailem může kupující kdykoliv zrušit na e-mailové adrese: marketing@lbbohemia.cz nebo na pevné adrese: LB BOHEMIA, s.r.o., Sovadinova 3431, 690 02 Břeclav.
- 2.8. Registrací Uživatelského účtu kupující vyslovuje souhlas s těmito Obchodními podmínkami.
- 2.9. Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, když může dojít k odstávce z důvodu nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího či třetích osob.
- 2.10. Prodávající si vyhrazuje právo Uživatelský účet kdykoliv bez náhrady zrušit.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. E-shop obsahuje seznam zboží nabízeného Prodávajícím k prodeji a informace o hlavních vlastnostech zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících

poplatků. Cena nezahrnuje náklady spojené s dodáním zboží, náklady na navrácení zboží a případné náklady spojené s volbou způsobu platby Kupujícího. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na E-shopu Prodávajícího.

- 3.2. Veškeré prezentace zboží nabízeného k prodeji umístěné na E-shopu jsou informativního charakteru, jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Tyto prezentace zboží nejsou „návrhem dodat zboží“ ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 3.3. Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření Kupní smlouvy v prostředí E-shopu jsou následující: výběr zboží – stisknutí tlačítka „Vložit do košíku“ – řádné vyplnění platných údajů dle odst. 3.4. nebo přihlášení se do Uživatelského účtu kupujícího a následné vyplnění objednávky – přečtení si a následné odsouhlasení těchto Obchodních podmínek – volba dopravy – volba způsobu platby – potvrzení objednávky kupujícím tlačítkem „OBJEDNAT“ – potvrzení Prodávajícího kupujícímu, že objednávka byla přijata.
- 3.4. Pro objednání zboží je kupující povinen v prostředí E-shopu řádně vyplnit objednávku, ve které uvede Prodávajícím vyžadované platné údaje, zejména jméno, příjmení, zemi, fakturační a dodací adresu, telefon a e-mail kupujícího. Tyto údaje lze Prodávajícímu poskytnout i přihlášením se do zaregistrovaného Uživatelského účtu kupujícího podle odst. 2.2. a následným objednáním zboží. Nebudou-li poskytnuté údaje úplné a platné, Prodávající není povinen objednané zboží odeslat.
- 3.5. Kupující je povinen se před odesláním objednávky seznámit s těmito Obchodními podmínkami. Kupující svůj souhlas s těmito podmínkami vyjádří dvojím způsobem, jednak zatržením rámečku, u kterého je uveden text „Přečetl/a jsem si Všeobecné obchodní podmínky a souhlasím s nimi“ a dále odesláním objednávky prostřednictvím E-shopu Prodávajícímu pomocí tlačítka „OBJEDNAT“.
- 3.6. Kupující je oprávněn až do odeslání objednávky Prodávajícímu, tedy do okamžiku kliknutí na tlačítko „OBJEDNAT“ měnit údaje uvedené v objednávce a opravovat je.
- 3.7. Všechny objednávky podané prostřednictvím tohoto E-shopu jsou závazné. Odesláním objednávky se kupující zavazuje za zboží uvedené v objednávce zaplatit.
- 3.8. Objednávka je návrhem kupní smlouvy ve smyslu ustanovení § 1731 Občanského zákoníku.
- 3.9. Kupní smlouva je sjednána v okamžiku doručení potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího kupujícímu (akceptací návrhu). O přijetí objednávky Prodávajícím (akceptací) je kupující informován do 24 hodin od doručení objednávky kupujícího zasláním elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce. To neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací.
- 3.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady

na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

- 3.11. Při zadávání objednávky může být kupujícímu dána možnost vyslovit souhlas se zasíláním nabídkových e-mailů z E-shopu Prodávajícího v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů. Službu zasílání novinek e-mailem může kupující kdykoliv zrušit na e-mailové adrese: marketing@lbbohemia.cz nebo na pevné adrese: LB BOHEMIA, s.r.o., Sovadinova 3431, 690 02 Břeclav.
- 3.12. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s těmi, kteří dříve podstatným způsobem porušili Kupní smlouvu (včetně Obchodních podmínek).

4. DORUČENÍ ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Kupující je povinen Prodávajícímu zaplatit za objednané zboží kupní cenu, případné náklady na dopravu, a dále případné náklady spojené s volbou Kupujícího v rámci způsobu platby jedním z následujících způsobů:
- (a) bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího;
 - (b) platbou v sídle Prodávajícího (v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty);
 - (c) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce; nebo
 - (d) on-line převodem prostřednictvím zabezpečeného rozhraní platební brány ComGate (např. platební kartou, on-line bankingem apod.).
- 4.2. V případě platby bezhotovostním převodem podle odst. 4.1. písm. a) je kupující povinen zaplatit kupní cenu a náklady na dopravu do 7 dnů ode dne potvrzení objednávky Prodávajícím a současně uvést v platebním příkazu variabilní symbol, který je shodný s číslem objednávky. Platba je řádně zaplacená, jsou-li kupní cena a náklady na dopravu připsány na účet Prodávajícího.
- 4.3. V případě platby v sídle Prodávajícího podle odst. 4.1. písm. b) nebo na dobírku podle odst. 4.1 písm. c), bude zboží kupujícímu předáno do jeho faktické dispozice až po zaplacení kupní ceny a případných nákladů na dopravu.
- 4.4. Kupující je povinen si v souladu s odst. 3.3. zvolit způsob dopravy. Způsobem dopravy se rozumí:
- (a) doprava zboží prostřednictvím vlastní dopravy Prodávajícího či prostřednictvím PPL (dopravcem je společnost PPL CZ s.r.o., <http://www.ppl.cz>); nebo
 - (b) osobní odběr u Prodávajícího.

- 4.5. Cena dopravy v rámci území České republiky a Slovenské republiky je stanovena ve výši 0 Kč (slovy: nula korun českých).
- 4.6. Doba dodání závisí na volbě způsobu přepravy a na tom, zda je zboží skladem či nikoliv. Zboží, které je skladem, dodá Prodávající kupujícímu, resp. k přepravě do 10 dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy, zaplacení kupní ceny a zaplacení nákladů dle odst. 4.1. (kumulativně), pokud není dohodnuto jinak. Zboží, které není skladem bude dodáno poté, co bude Prodávajícím naskladněno či vyrobeno. Zda je zboží skladem, nebo není, je uvedeno u každého jednotlivého zboží prezentovaného v E-shopu, v kolonce „Termín dodání“, s možnostmi „skladem“ nebo „(x) dny/týdny“. „(x)“ se rozumí přibližný počet dnů/týdnů zbývajících do dne, kdy bude zboží Prodávajícím Kupujícímu dodáno. Kolonka „Termín dodání“ je uvedena vedle vlastností a specifikace jednotlivého zboží.
- 4.7. Při převzetí zboží od Prodávajícího jako přepravce či jiného přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoli závad ihned službu reklamovat u tohoto přepravce.
- 4.8. Nepřevezme-li si kupující již zaplacené zboží podle odst. 4.1. písm. a) nebo 4.1. písm. d) a zasláné dle odst. 4.4. písm. a) v dohodnuté době ani v náhradní době, která mu byla poskytnuta Prodávajícím či jiným přepravcem, a zboží tak bude zasláno zpět Prodávajícímu, je Prodávající oprávněn po Kupujícím vyžadovat zaplacení skladného za každý den prodlení ve výši 50 Kč, maximálně však 2.500 Kč. Prodávající vyrozumí kupujícího o marném pokusu o dodání zboží e-mailem, který kupující zadal v objednávce, a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí.
- 4.9. Nepřevezme-li si kupující již zaplacené zboží podle odst. 4.1. písm. a) nebo 4.1. písm. d) a objednané dle 4.4. písm. b) v dohodnuté době ani v náhradní době, která mu byla poskytnuta Prodávajícím, je Prodávající oprávněn po Kupujícím vyžadovat zaplacení skladného za každý den prodlení ve výši 50 Kč, maximálně však 2.500 Kč. Prodávající vyrozumí kupujícího o nevyzvednutí zboží e-mailem, který kupující zadal v objednávce, a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí.
- 4.10. Zboží, které nebylo dodáno z důvodu dle odst. 4.8., bude opětovně dodáno kupujícímu po uhrazení nákladů na dopravu a skladného je-li vyžadováno. Náklady na dopravu jsou pro tento případ stanoveny na částku 250 Kč a hradí se spolu se skladným na účet Prodávajícího dle odst. 4.1. písm. a).
- 4.11. Zboží, které nebylo kupujícím vyzvednuto z důvodu dle odst. 4.9., bude vydáno kupujícímu po uhrazení skladného je-li vyžadováno. Skladné se hradí na účet Prodávajícího dle odst. 4.1. písm. a) nebo platbou v sídle Prodávajícího dle odst. 4.1. písm. b).
- 4.12. Prodávající dodává zboží pouze na území České republiky a Slovenské republiky.

5. POUČENÍ SPOTŘEBITELE O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY A DALŠÍ PRÁVA SPOTŘEBITELŮ

- 5.1. Tento článek Obchodních podmínek se vztahuje výlučně na případy, kdy zboží objednává prostřednictvím prostředků komunikace na dálku spotřebitel, tedy osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „**Spotřebitel**“).
- 5.2. V případě, že je Kupní smlouva uzavřena s podnikatelem, není tento oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy z jiných důvodů než uvedených v Reklamačním řádu Prodávajícího. Podnikatelem se rozumí osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku (dále jen „**Podnikatel**“).
- 5.3. Spotřebitel má právo, mimo případy uvedené v ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, od Kupní smlouvy bez udání důvodu odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, má Spotřebitel právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží. V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, má Spotřebitel právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí první dodávky zboží.
- 5.4. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Spotřebitele nebo pro jeho osobu, nebo nelze odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- 5.5. Dle předchozího odstavce nelze odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce zejména tohoto zboží:
- (a) nábytek (postele, nemocniční a pečovatelská lůžka, noční stolky, rošty apod.);
 - (b) matrace a potahy upravené na míru; a
 - (c) matrace a potahy, které nebyly naskladněny a byly vyrobeny až na základě objednávky Spotřebitele.
- 5.6. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu ve lhůtě pro odstoupení od Kupní smlouvy odesláno, tzn. kupující je povinen v dané lhůtě informovat Prodávajícího, že odstupuje od Kupní smlouvy. Odstoupení od Kupní smlouvy je vhodné učinit písemně, a to buď elektronicky na adresu elektronické pošty: objednavky@lbbohemia.cz nebo v listinné formě na adresu sídla Prodávajícího, tj. LB BOHEMIA, s.r.o., Sovadinova 3431, 690 02 Břeclav. Prodávající Spotřebitele žádá, aby vždy uvedl číslo své objednávky, datum nákupu a číslo účtu či adresu pro vrácení peněz. Pro účely odstoupení od Kupní smlouvy může Spotřebitel použít níže uvedený vzorový formulář, který si vytiskne, vyplní a zašle jej na adresu sídla Prodávajícího, tj. LB BOHEMIA, s.r.o., Sovadinova 3431, 690 02 Břeclav.
- 5.7. Pokud Spotřebitel odstoupí od Kupní smlouvy dle odst. 5.3., je povinen na své náklady, a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní

cestou, a nebezpečí předat Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Kupní smlouvy, veškeré zboží, které od Prodávajícího obdržel. Prodávající je následně povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení zboží, vrátit Spotřebiteli všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od Spotřebitele na základě Kupní smlouvy přijal. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly Prodávajícím přijaty, nebo způsobem, se kterým bude Spotřebitel souhlasit, pokud mu tím nevzniknou další náklady. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel předá zboží nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal. Jestliže Spotřebitel při koupi zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

- 5.8. Spotřebitel bere na vědomí, že v případě vzniku škody na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst nárok na náhradu této škody proti nároku Spotřebitele na vrácení kupní ceny. Kupní cena, která má být Spotřebiteli navrácena, tak bude ponížena v rozsahu odpovídajícím dané škodě. Škodou se rozumí mimo jiné i snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- 5.9. Spotřebitel se v případě jakékoliv nespokojenosti může obrátit se svojí stížností na jednatele Prodávajícího (LB BOHEMIA, s.r.o., Sovadinova 3431, 690 02 Břeclav) nebo na Českou obchodní inspekci (tel.: +420 222 703 404, fax: +420 296 366 236, Web: <http://www.coi.cz/>, IS DS: x7cab34), která dohlíží na dodržování povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, či na příslušný živnostenský úřad (úřad příslušný podle ustanovení § 71 odst. 2 zákona č. 455/1991 Sb., zákon o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, je Městský úřad Břeclav).
- 5.10. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869. <http://www.coi.cz/>.

6. VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát

LB BOHEMIA, s.r.o., Sovadinova 3431, 690 02 Břeclav, IČO: 26224461, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 38076

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*)

- Datum objednání (*)/datum obdržení (*)

- Číslo objednávky/objednávek

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů

- Číslo účtu pro vrácení peněžních prostředků

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

7. REKLAMACE, ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně odpovědnosti Prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti Prodávajícího, se řídí Reklamačním řádem a příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 2158 až 2174, § 1914 až 1925,

§ 2099 až 2117 Občanského zákoníku, a ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

- 7.2. Prodávající u každého výrobku poskytuje záruku za jakost dodaného zboží.
- 7.3. U Spotřebitele činí záruční doba 24 měsíců a více, přičemž běží od okamžiku převzetí zboží Spotřebitelem. Konkrétní délka záruční doby na zboží či jeho části pro Spotřebitele je vždy uvedena u každého jednotlivého zboží prezentovaného v E-shopu v kolonce „Specifikace“.
- 7.4. Záruční doba pro Podnikatele je vždy jednotná a činí 24 měsíců od okamžiku převzetí zboží Podnikatelem.
- 7.5. V zásilce kupující vždy najde spolu s dodávaným zbožím též daňový doklad.
- 7.6. Rozsah záruky a podmínky uplatnění nároků ze záruky jsou definovány v Reklamačním řádu Prodávajícího, který je přílohou těchto Obchodních podmínek.
- 7.7. Kupující nemá právo ze záruky zejména, způsobila-li vadu na věci vnější událost po převzetí zboží kupujícím, nebo pokud vadu způsobil sám kupující. Kupující rovněž nemá právo ze záruky v případě, že nesplní svou povinnost zkontrolovat neporušenost obalu zboží (odst. 4.8.), jelikož se má za to, že zboží bylo dodáno v pořádku a k fyzickému poškození došlo až po řádném předání zásilky. Další podrobnosti jsou uvedeny v Reklamačním řádu.
- 7.8. Prodávající dále odpovídá kupujícímu, že zboží nemá při převzetí vady, tj. že zboží v době, kdy kupující zboží převzal:
- má vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
 - je vhodné k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.9. Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti Prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti Prodávajícího, uplatňuje kupující u Prodávajícího:
- písemně v elektronické formě na e-mailové adrese: reklamace@lbbohemia.cz;
 - písemně v listinné formě na adrese sídla Prodávajícího: LB BOHEMIA, s.r.o., Sovadinova 3431, 690 02 Břeclav;

- osobně na adrese sídla Prodávajícího.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží převzetím zboží, avšak ne dříve než okamžikem zaplacení celé kupní ceny a nákladů na dodání.
- 8.2. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy, ne však později než v den, kdy mělo dojít k předání zboží k přepravě nebo přímo kupujícímu (osobní odběr). Odstoupení od Kupní smlouvy bude zasláno na e-mailovou adresu kupujícího, která byla uvedena v objednávce.
- 8.3. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy tehdy, bylo-li zboží zasláno kupujícímu zvoleným způsobem dopravy dle odst. 4.4. písm. a) a kupující zvolil jako způsob platby za zboží (kupní cena, náklady na dopravu a za způsob platby) dobírku v souladu s odst. 4.1. písm. c) a zboží si od dopravce podle odst. 4.4. písm. a) nepřevzal a toto zboží bylo vráceno Prodávajícímu. Odstoupení od Kupní smlouvy bude zasláno na e-mailovou adresu kupujícího, která byla uvedena v objednávce.
- 8.4. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy tehdy, bylo-li zboží objednáno způsobem dle odst. 4.4. písm. b) a kupující zvolil způsob platby za zboží (kupní cena, náklady za způsob platby) dle odst. 4.1. písm. b) a zboží si od Prodávajícího v dohodnuté době ani v náhradní době, která mu byla poskytnuta Prodávajícím, nepřevzal. Odstoupení od Kupní smlouvy bude zasláno na e-mailovou adresu kupujícího, která byla uvedena v objednávce.
- 8.5. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 Občanského zákoníku.
- 8.6. Smluvní strany si ujednávají, že zboží bude dodáno v obvyklé, tedy střední jakosti. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že zboží, které je předmětem Kupní smlouvy může pocházet z distribuce mimo Českou republiku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ - INFORMACE

- 9.1. V souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), tímto správce, společnost LB BOHEMIA, s.r.o., Sovadinova 3431, 690 02 Břeclav, IČO: 26224461, <http://www.lbbohemia.cz>, e-mail.: info@lbbohemia.cz (pro účely tohoto článku 9 dále jen „**Správce**“), poskytuje subjektu údajů, tedy Vám, tyto informace.
- 9.2. Vaše osobní údaje, tj. jméno, příjmení, název společnosti, doručovací adresa, fakturační adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa, objednané zboží, bude Správce zpracovávat, shromažďovat a uchovávat za účelem provedení opatření přijatých před uzavřením Kupní smlouvy na Vaši žádost a následně za účelem splnění Kupní smlouvy,

případně vyřízení záručních oprav a plnění zákonných povinností Správce – např. podle zákona o dani z přidané hodnoty.

- 9.3. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutné za účelem uzavření Kupní smlouvy, jakož i poskytnutí zákonné záruky.
- 9.4. Primárním právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 odst. 1. písm. b) GDPR (plnění smlouvy), respektive článek 6 odst. 1. písm. c) GDPR (plnění zákonné povinnosti – záruka, práva Spotřebitele, povinnosti Správce).
- 9.5. Příjemcem Vašich osobních údajů je Správce, Vaše kontaktní údaje (jméno, příjmení, doručovací adresa, fakturační adresa, případně i telefonní číslo či e-mail) poskytujeme přepravci (viz odst. 4.4. písm. a) výše), jenž zboží doveze na Vámi určenou adresu.

Dalšími příjemci jsou zpracovatelé:

- poskytovatel hostingových služeb společnost ImperialMedia s.r.o., IČO: 27737683, se sídlem Svatojiřské nábřeží 1208, 686 01 Uherské Hradiště;

- poskytovatel platební brány ComGate společnost ComGate Payments, a.s., IČO: 27924505, se sídlem Jankovcova 1596/14a, 170 00 Praha 7 – Holešovice;

- poskytovatel software Google Analytics společnost Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;

- poskytovatel software Sklik společnost Seznam.cz, a.s., IČO: 26168685, se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5 – Smíchov; a

- orgány státní správy.

- 9.6. Vaše osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci ve smyslu čl. 13 odst. 1. písm. f) GDPR. Vaše osobní údaje budou u Správce uloženy nejdéle po dobu 10 let, a to zejména z důvodu plnění povinností Správce podle zákona o dani z přidané hodnoty. V situaci, kdy by byly osobní údaje zapotřebí pro účely uplatnění či ochrany Vašich práv či práv Správce ve sporech, v soudním či správním řízení, budou Vaše osobní údaje uchovávány po dobu trvání sporu, a to výhradně za účelem ochrany práv v takovém sporu.
- 9.7. Jako subjekt údajů máte právo požadovat od Správce přístup k osobním údajům a informacím uvedeným v čl. 15 GDPR, které se Vás týkají, máte právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů k jinému správci za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 GDPR. Dále máte právo vznést vůči Správci námitku proti zpracování. Správce výmaz neprovede, pokud je tento výmaz v rozporu s ustanoveními tohoto článku nebo oprávněnými zájmy Správce.
- 9.8. Pokud Správce obdrží Vaši žádost ve smyslu předchozího odstavce, bude Vás Správce informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud by Správce nepřijal

opatření, o které požádáte, je Správce povinen Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí o důvodech nepřijetí opatření. Správce v této souvislosti upozorňuje, že v určitých případech stanovených GDPR Správce není povinen zcela nebo zčásti Vaší žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech Vám Správce může (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

- 9.9. Správce Vás informuje, že v žádném případě nedochází k automatizovanému rozhodování, vč. profilování, uvedenému v čl. 22 GDPR.
- 9.10. V případě, že budete nespokojeni se zpracováním svých osobních údajů, můžete se se svojí stížností obrátit na Správce nebo dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <http://www.uoou.cz>.
- 9.11. Nejste povinni Vaše osobní údaje Správci poskytnout, a jejich poskytnutí je dobrovolné. Bez poskytnutí těchto údajů Vám však Správce nebude moci objednané zboží poskytnout a není možné zahájit jednání o smlouvě mezi Vámi a Správce. V případě, že osobní údaje nechcete sdělit, údaje Správci neodesílejte a přejděte prosím na jinou internetovou stránku.
- 9.12. V případě, že budete mít jakýkoliv dotaz, můžete se obrátit na Správce.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, komunikačním jazykem Prodávajícího je čeština.
- 10.2. Kupující si je plně vědom toho, že Kupní smlouva uzavřená v souladu s těmito Obchodními podmínkami byla uzavřena s použitím komunikačních prostředků na dálku a s tímto souhlasí.
- 10.3. Tyto Obchodní podmínky archivuje Prodávající nejméně po dobu dvou let po skončení jejich účinnosti. Smlouva, tedy objednávka, akceptace i Obchodní podmínky jsou archivovány u Prodávajícího a budou kdykoliv zpřístupněny Spotřebiteli na základě jeho žádosti.
- 10.4. Všechny smluvní vztahy založené Kupní smlouvou mezi kupujícím a Prodávajícím nebo jinak vzešlé se řídí českým právem.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzniklých z Kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, je dána výlučná pravomoc soudů České republiky.
- 10.6. Kupující není oprávněn postoupit třetí osobě jakoukoli pohledávku za Prodávajícím bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

- 10.7. V případě, že jakékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek je nebo se stane či bude shledáno neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy) platnost, účinnost anebo vymahatelnost zbývajících ustanovení.
- 10.8. Prodávající a kupující, který není Spotřebitel dle odst. 5.1, v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené Kupní smlouvou nebo s touto smlouvou související se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku.
- 10.9. Prodávající prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky na uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou od těchto Obchodních podmínek.
- 10.10. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci jakékoliv předchozí zavedené praxe Smluvních stran a dále aplikaci ustanovení § 1793 Občanského zákoníku na vztahy založené Kupní smlouvou.
- 10.11. Prodávající není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 10.12. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy.
- 10.13. Přílohou a nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek je Reklamační řád Prodávajícího dostupný na <http://www.lbbohemia.cz>. Akceptací těchto Obchodních podmínek kupující akceptuje i Reklamační řád a prohlašuje, že s ním byl seznámen.
- 10.14. Prodávající je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit, upravit, doplnit nebo zrušit, a to s účinností ode dne takové změny. Na předchozí uzavřené Kupní smlouvy dle předchozích obchodních podmínek taková změna nemá vliv.
- 10.15. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 20.4.2020.

V Břeclavi dne 10. dubna 2020